

### ● **Mobilitäts-App VOSpilot**

Mit der App VOSpilot findet sich garantiert die optimale Route – und das mit Echtzeitangaben: Ausgehend von Ihrem aktuellen Standort zeigt Ihnen der VOSpilot Busverbindungen unter Beachtung möglicher Verspätungen, Einschränkungen und sonstigen Störungen minutengenau an. Ihre Fahrscheine können Sie direkt digital als HandyTicket über den VOSpilot erwerben.

### ● **Ticketarten**

Im VOS-Gebiet gibt es für alle Preisstufen verschiedene Einzel- und Mehrfahrentickets. Die Fahrscheine sind als digitales HandyTicket über die Mobilitäts-App VOSpilot oder in Papierform beim Fahrpersonal im Bus und den Vorverkaufsstellen der VOS erhältlich. Darüber hinaus kann zwischen verschiedenen Bus-Abonnements gewählt werden. Eine Übersicht aller angebotenen Tickets finden Sie in unserer Ticket- und Tarifbroschüre oder auf unserer Website <https://www.vos.info/tickets-ticketpreise>.

### ● **Zahlungsmittel Bargeld**

Bitte halten Sie das Fahrgeld möglichst passend bereit. Unser Fahrpersonal ist nicht verpflichtet, Geldbeträge über 20 Euro zu wechseln oder Ein- und Zweicentstücke im Betrag von mehr als 10 Cent sowie erheblich beschädigte Geldscheine oder Münzen anzunehmen.

### ● **Zusatznutzen**

Jedermann-Zeitkarten bieten Vorteile bei der Mitnahme weiterer Personen und beim Kauf von EinzelTickets im gesamten VOS-Netz. Details zu Ihrem Ticket erfahren Sie bei den Partnerunternehmen der VOS oder im Internet unter [www.vos.info](http://www.vos.info).

### ● **Kinder**

Kinder bis einschließlich 5 Jahre werden als Begleitung eines erwachsenen Fahrgasts mit gültigem BusTicket (ausgenommen Schülerzeitkarten und Azubi- & SchülerAbo) unentgeltlich befördert. Die Beaufsichtigung von Kindern obliegt den Begleitern.

### ● **Beförderung von Sachen, Fahrrädern und Tieren**

Hunde, sonstige Kleintiere, Handgepäck und Kinderwagen können unentgeltlich in den Bussen mitgenommen werden. Die Fahrradbeförderung ist montags bis freitags ab 19 Uhr sowie samstags, sonntags und an Feiertagen ganztägig gestattet, sofern ein passender Platz im Fahrzeug vorhanden ist. Pro Bus werden maximal zwei Fahrräder befördert. Für das mitgeführte Fahrrad ist ein zonenunabhängiges FahrradTicket zu lösen. Pedelecs ohne Versicherungskennzeichen gelten als Fahrräder.

## Wissenswertes

### ● **Reisegruppen**

Reisegruppen, die aus mindestens sechs zahlenden Personen bestehen, erhalten Gruppentickets. Der ermäßigte Ticketpreis wird gewährt, wenn sich die Reisegruppe mindestens zwei Werktage vor Beginn der Fahrt anmeldet und sie mit den fahrplanmäßigen Fahrzeugen befördert werden kann. Kinder von 6 bis einschließlich 14 Jahren erhalten keine weitere Ermäßigung.

### ● **Fundsachen**

Sollten Sie etwas in unseren Bussen verloren oder vergessen haben, füllen Sie bitte das Kontaktformular auf unserer Website aus:

<https://www.vos.info/service-angebot/kundendialog/fundsachen>.

Alternativ können Sie sich direkt an das Unternehmen wenden, dessen Omnibus Sie benutzt haben. Die vollständigen Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen können bei den einzelnen Partnerunternehmen der VOS oder im Internet unter [www.vos.info](http://www.vos.info) eingesehen werden.

### ● **Mobilstationen**

Ab 2024 werden durch das Projekt MOIN+ in den Gemeinden des Landkreises Osnabrück insgesamt 21 bestehende Verknüpfungspunkte sukzessive zu Mobilstationen ausgebaut. Alle Mobilstationen werden dabei mindestens mit einem Wartehäuschen (falls nicht vorhanden), einer Stele, einer überdachte Fahrradabstellanlage, einer Fahrradservicestation und einem Informationsangebot ausgestattet. 10 ausgewählte Standorte erhalten zusätzlich ein Carsharing-Fahrzeug.

### ● **Carsharing**

Beim CarSharing „Auto teilen“ besitzt man das Auto nicht selbst, sondern teilt es mit anderen. Über die Mobilitäts-App VOSpilot kann nach einer einmaligen Registrierung die Fahrzeugflotte von stadtteilauto genutzt werden. Mit der App können Sie die Fahrzeuge rund um die Uhr selbstständig buchen und direkt losfahren.

Weitere Informationen unter: [www.stadteilauto.info](http://www.stadteilauto.info)

### ● **On-Demand-Verkehr**

On-Demand-Verkehr sind Kleinbusse auf Abruf, welcher nur bei Bedarf bzw. bei eingehenden Anfragen fahren und ergänzen zukünftig den ÖPNV in der Stadt Melle, der Stadt Bramsche und der Samtgemeinde Bersenbrück.

### ● **Deutschland-Ticket**

Das Deutschland-Ticket, kurz: D-Ticket, ist zum 1. Mai 2023 gestartet. Für 49 Euro pro Monat erhält man mit diesem bundesweite Mobilität in allen Verkehrsmitteln des öffentlichen Personennahverkehrs (ÖPNV). Das Ticket ermöglicht einen einfachen Zugang zu Bussen und Bahnen und macht einen großen Schritt in Richtung Mobilität der Zukunft: einfach, flexibel und klimafreundlich. Das D-Ticket gilt in allen öffentlichen Verkehrsmitteln des Nahverkehrs in Deutschland, auch in der 2. Klasse in den Regionalzügen. In den Zügen des Fernverkehrs (IC, EC, ICE sowie RE-Linien der DB Fernverkehr AG) und bei Anbietern wie zum Beispiel FlixTrain sowie in Fernbussen gilt das Deutschland-Ticket nicht. Sie können das Ticket Abo auf drei Wegen bestellen: über die Mobilitäts-App VOSpilot, im neuen Mobilitätsportal der Stadtwerke Osnabrück [www.meinmobiportal.de](http://www.meinmobiportal.de) oder direkt im Mobilitätszentrum der Stadtwerke am Neumarkt. Weitere Informationen unter [www.vos.info/deutschlandticket](http://www.vos.info/deutschlandticket).

### ● **Bus-Schiene-Tarif**

Der Bus-Schiene-Tarif ist eine Erweiterung des bestehenden Niedersachsentarifs. Die vom Kunden für die Fahrt mit dem Nahverkehrszug gekaufte Fahrkarte (Niedersachsentarif) kann ohne Aufpreis auch für die Anschlussfahrt mit dem Bus vom und zum Bahnhof genutzt werden. Die Anschlussfahrt mit dem Bus ist somit kostenlos. Mit der Einführung des Bus-Schiene-Tarifs zum 01.08.2023 gibt es im gesamten VOS-Gebiet Geltungsbereiche für den kostenlosen Busanschluss.

Gleichzeitig wird das TagesTicket BusBahn eingeführt. Mit diesem kann man einen Tag lang mit bis zu 5 Personen in Stadt und Landkreis Osnabrück unterwegs sein. Seit dem 01.08.2023 sind mit diesem regionalen Tagesticket alle Gebiete im Osnabrücker Raum erreichbar. Das Ticket gilt für beliebig viele Busfahrten am Geltungstag im Geltungsbereich (Start- und Zielort). Zudem gilt es in den Nahverkehrszügen (2. Klasse) im Geltungsbereich auf einer beim Kauf festgelegten Schienenstrecke. Das Ticket ist für eine Entfernung von bis zu 30 km und von bis maximal 50 km Bahnstrecke erhältlich. Der Fahrpreis richtet sich nach der gewählten Bahnstrecke und der Anzahl der Reisenden.

Die Fahrausweise des Niedersachsentarifs mit Busanschluss und das TagesTicket BusBahn sind bei den VOS-Partnern und an den Automaten der NordWestBahn, WestfalenBahn und eurobahn erhältlich. Das TagesTicket BusBahn ist zudem über die Mobilitäts-App VOSpilot erhältlich.