

Immer das richtige BusTicket!

YANiQ macht's möglich. Die Check-in | Be-out-App der Stadtwerke Osnabrück AG garantiert dir im Stadtgebiet Osnabrück (Tarifzone 100, Osnabrück/Belm) immer das beste BusTicket.

Kurzstreckenticket, Einzelticket, Tagesticket, 8-Fahrten-Ticket oder Wochenticket? Darum brauchst du dich ab sofort nicht mehr zu kümmern. YANiQ übernimmt das für dich! Noch nie war es so leicht und günstig, in Osnabrück mobil zu sein. Mit nur einem Wisch bist du in der App eingeklickt und hast eine gültige Fahrtberechtigung.

YANiQ ist dein kontaktloses Rundum-sorglos-BusTicket. In der automatisierten Bestpreisabrechnung werden alle deine Fahrten innerhalb einer Woche (Mo.- So.) gesammelt. **Du zahlst maximal den Preis eines Wochentickets.** YANiQ wählt am Ende der Woche das optimale Ticket für dich aus. Der Bestpreis wird in der Folgeweche von deinem in der App hinterlegten Bankkonto abgebucht.

YANiQ unterscheidet sogar, ob du nach dem Einchecken tatsächlich in den Bus eingestiegen bist oder nicht. Deine Umstiege erkennt die App von allein und 15 Minuten nach Fahrtende wirst du automatisch ausgecheckt. Nur deine tatsächlichen Fahrten werden berechnet. Zu jeder Fahrt kannst du dir in der Übersicht der YANiQ App die Fahrtdetails (Datum, Uhrzeit sowie Start- und Endhaltestelle) anzeigen lassen.

YANiQ macht's einfach.
Busfahren zum Bestpreis!

Die YANiQ App ist ein neues innovatives System. Gemeinsam mit dir wollen wir YANiQ deinen Bedürfnissen anpassen. Wenn dir beim Fahren mit YANiQ etwas auffällt oder du Anregungen hast, kontaktiere uns gern unter:



Stadtwerke Osnabrück AG
Alte Poststraße 9
49074 Osnabrück
info@yaniq.de

Bei Problemen oder Störungen wende dich bitte an unsere **Hotline**. Wir helfen dir gern weiter:

0541 2002 – 2211

YANiQ macht's ...



schnell



kontaktlos



mobil



clever



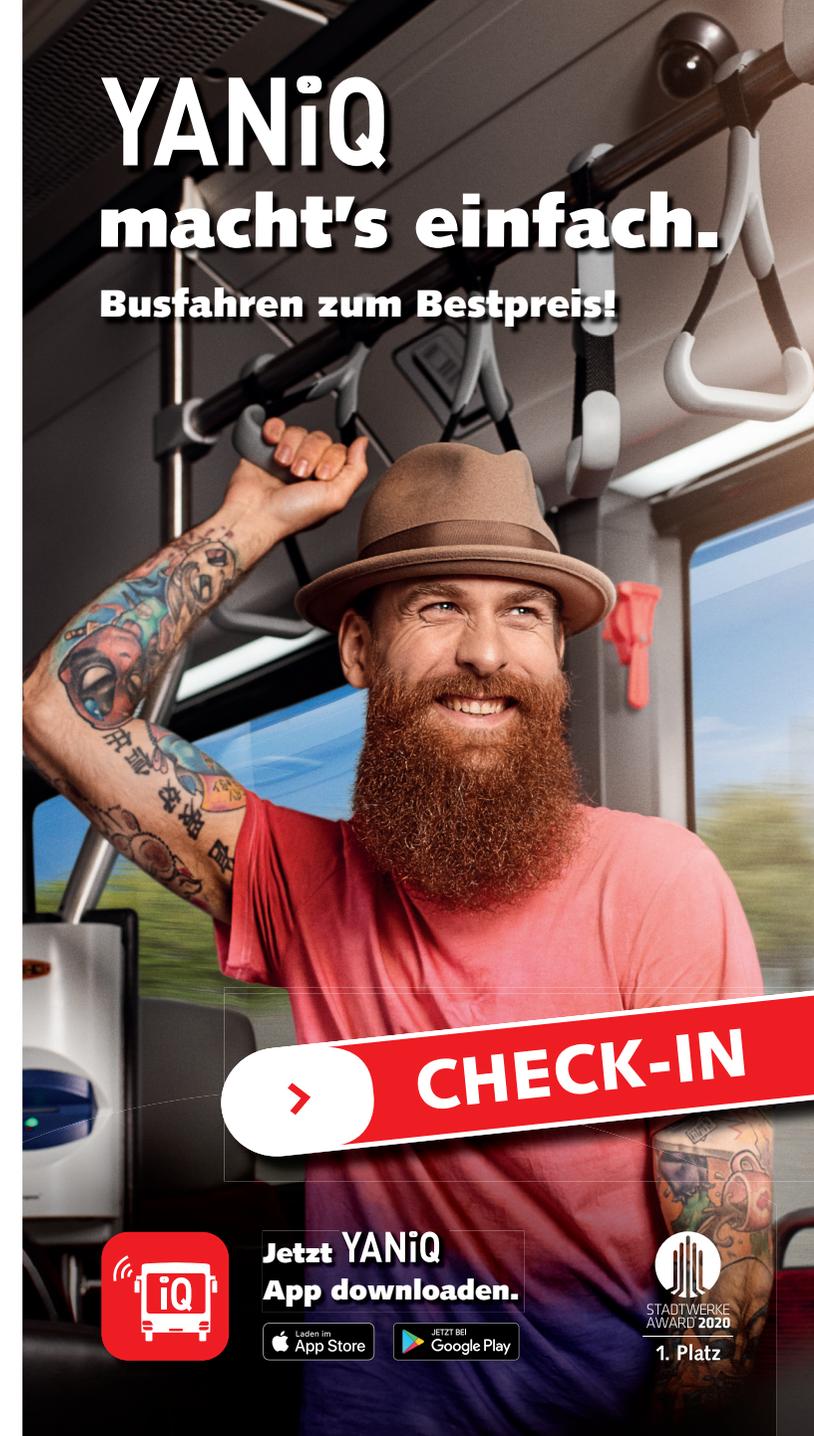
günstig



entspannt



YANiQ macht's einfach. Busfahren zum Bestpreis!



**Jetzt YANiQ
App downloaden.**

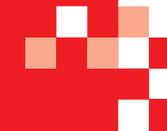


STADTWERKE
AWARD 2020

1. Platz



Weitere Informationen und die FAQ findest du unter www.yaniq.de



Installation

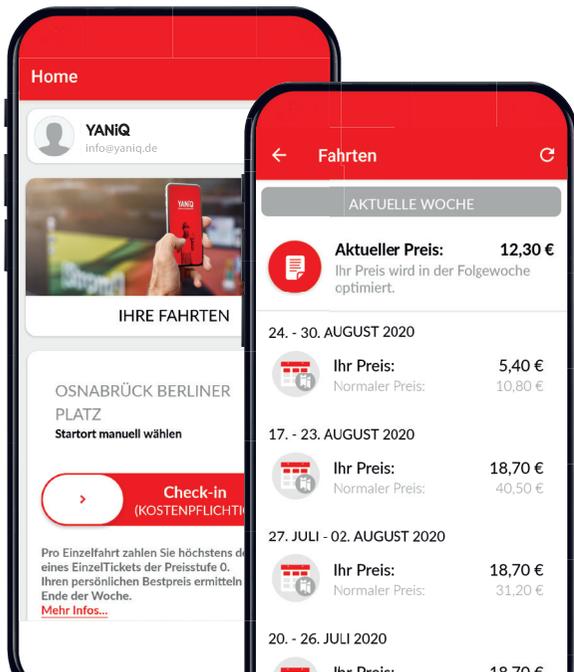
Lade dir die YANiQ App im Apple App Store oder Google Play Store herunter.



Technische Voraussetzungen:

- Apple: mindestens iOS Version 13.4 und iPhone 7
- Android: mindestens Version 9.0

Damit YANiQ deinen Bestpreis anhand deiner Fahrten bestimmen kann, akzeptiere bei der Installation der App den standortgenauen Zugriff auf die **Ortungsdienste** (erlaube als iOS-Nutzer*innen bitte in den Einstellungen deines Smartphones **immer** den Zugriff auf deinen Standort), die **Bewegungs- und Fitnessdaten** und aktiviere **Bluetooth**. Deine **mobilen Daten** müssen eingeschaltet sein und eine Verbindung mit dem **Internet** bestehen.



Registrierung

Du willst alle Vorteile von YANiQ nutzen? Registriere dich jetzt. Tipp: Als HandyTicket-Nutzer entfällt die Registrierung.

1

Falls du bereits das HandyTicket nutzt, melde dich in der YANiQ App mit deinen bekannten Zugangsdaten an. Ansonsten startet deine Busfahrt zum Bestpreis nach einmaliger Registrierung. Was du dafür tun musst?

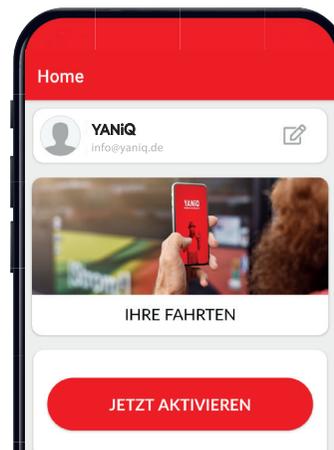
Trage einfach deine E-Mail-Adresse ein und wähle ein sicheres Passwort. Lies die AGB und Datenschutzbestimmungen, gib uns dein Einverständnis und klicke auf „Jetzt registrieren“. Anschließend erhältst du einen Bestätigungslink per E-Mail, den du bitte innerhalb von 24 Stunden bestätigst.

Anmeldung

Du hast es fast geschafft. Melde dich nach der Registrierung mit deiner E-Mail-Adresse und deinem Passwort in der App an.

2

Mit einem Klick auf „Anmelden“ gelangst du direkt auf die Startseite. Hinterlege für dein Profil einmalig deine persönlichen Daten und dein Zahlungsmittel. Wenn du von YANiQ während oder nach deiner Fahrt über das baldige Be-out informiert werden möchtest, aktiviere in den Einstellungen der App die Benachrichtigungsfunktion „Ausstieg-Benachrichtigung“.



Bitte klicke nach Aufforderung auf „Jetzt aktivieren“. Das System ruft dadurch die aktuellen Fahrplandaten für deine bevorstehende Fahrt ab.

Fahrtbeginn

Bevor du den Bus betrittst, musst du an der Haltestelle nur noch einmal Wischen, um dich einzuchecken.

3

Mit einem Wisch in Pfeilrichtung über den Check-in-Button generierst du dein Ticket und kannst es dir direkt anzeigen lassen. Mit dem Check-in und dem Einstieg in den Bus beginnt die kostenpflichtige Aufzeichnung deiner Fahrt.

Während der Fahrt wirst du mit verschiedenen Push-Nachrichten auf dem Laufenden gehalten. YANiQ erkennt alle Umstiege und checkt dich ca. 15 Minuten nach Fahrtende automatisch aus. Solltest du dich aus Versehen einchecken, aber nicht in den Bus einsteigen, berechnet dir das System dafür kein Ticket. Hinweis: Du kannst dich innerhalb der ersten Minute nach dem Check-in manuell auschecken: Stop-Button von rechts nach links Wischen. YANiQ berechnet nur deine tatsächlichen Fahrten.

Fahrten

Volle Fahrten- und Kostenkontrolle. Jederzeit alles im Blick. Lass dir von YANiQ deinen Bestpreis anzeigen.

4

Es ist ganz einfach: Unter dem Punkt „Ihre Fahrten“ zeigt dir die App jederzeit deine Fahrtenübersicht an. Gleichzeitig siehst du dein aktuell günstigstes Ticket auf Wochenbasis, welches dir erst in der Folgewoche berechnet wird. Unterhalb des Bestpreises findest du den normalen Preis und siehst, was du in der Woche gespart hast.

Übersicht

Du möchtest dir detaillierte Informationen zu einer bestimmten Woche ansehen? Kein Problem!

5

Mit nur einem Klick auf die entsprechende Woche bekommst du alle Informationen zu deinen Fahrten. Darunter die Tickets, die anhand deiner Routen von YANiQ ermittelt wurden. Durch Klick auf einzelne Fahrten wird dir neben Datum und Uhrzeit zusätzlich die Fahrtstrecke angezeigt.