

● **Mobilitäts-App VOSpilot**

Mit der App VOSpilot findet sich garantiert die optimale Route – und das mit Echtzeitangaben: Ausgehend von Ihrem aktuellen Standort zeigt Ihnen der VOSpilot Busverbindungen unter Beachtung möglicher Verspätungen, Einschränkungen und sonstigen Störungen minutengenau an. Ihre Fahrscheine können Sie direkt digital als HandyTicket über den VOSpilot erwerben.

● **Ticketarten**

Im VOS-Gebiet gibt es für alle Preisstufen verschiedene Einzel- und Mehrfahrentickets. Die Fahrscheine sind als digitales HandyTicket über die Mobilitäts-App VOSpilot oder in Papierform beim Fahrpersonal im Bus und den Vorverkaufsstellen der VOS erhältlich. Darüber hinaus kann zwischen verschiedenen Bus-Abonnements gewählt werden. Eine Übersicht aller angebotenen Tickets finden Sie in unserer Ticket- und Tarifbroschüre oder auf unserer Website <https://www.vos.info/tickets-ticketpreise>.

● **Zahlungsmittel Bargeld**

Bitte halten Sie das Fahrgeld möglichst passend bereit. Unser Fahrpersonal ist nicht verpflichtet, Geldbeträge über 20 Euro zu wechseln oder Ein- und Zweicentstücke im Betrag von mehr als 10 Cent sowie erheblich beschädigte Geldscheine oder Münzen anzunehmen.

● **Zusatznutzen**

Jedermann-Zeitkarten bieten Vorteile bei der Mitnahme weiterer Personen und beim Kauf von EinzelTickets im gesamten VOS-Netz. Details zu Ihrem Ticket erfahren Sie bei den Partnerunternehmen der VOS oder im Internet unter www.vos.info.

● **Kinder**

Familienangehörige Kinder bis einschließlich 5 Jahre werden als Begleitung eines erwachsenen Fahrgasts mit gültigem BusTicket (ausgenommen Schülerzeitkarten) unentgeltlich befördert. Die Beaufsichtigung von Kindern obliegt den Begleitern.

● **Reisegruppen**

Reisegruppen, die aus mindestens zehn zahlenden Personen bestehen, erhalten Gruppentickets. Der ermäßigte Ticketpreis wird gewährt, wenn sich die Reisegruppe mindestens zwei Werktage vor Beginn der Fahrt anmeldet und sie mit den fahrplanmäßigen Fahrzeugen befördert werden kann. Kinder von 6 bis einschließlich 14 Jahren erhalten keine weitere Ermäßigung.

Wissenswertes

● **Beförderung von Sachen, Fahrrädern und Tieren**

Hunde, sonstige Kleintiere, Handgepäck und Kinderwagen können unentgeltlich in den Bussen mitgenommen werden.

Die Fahrradbeförderung ist montags bis freitags ab 19 Uhr sowie samstags, sonntags und an Feiertagen ganztägig gestattet, sofern ein passender Platz im Fahrzeug vorhanden ist. Pro Bus werden maximal zwei Fahrräder befördert. Für das mitgeführte Fahrrad ist ein zonenunabhängiges FahrradTicket zu lösen. Pedelects ohne Versicherungskennzeichen gelten als Fahrräder.

● **Fundsachen**

Sollten Sie etwas in unseren Bussen verloren oder vergessen haben, füllen Sie bitte das Kontaktformular auf unserer Website aus:

<https://www.vos.info/service-angebot/kundendialog/fundsachen>.

Alternativ können Sie sich direkt an das Unternehmen wenden, dessen Omnibus Sie benutzt haben.

Die vollständigen Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen können bei den einzelnen Partnerunternehmen der VOS oder im Internet unter www.vos.info eingesehen werden.